

# L'École des Consommateurs, un partenariat solide

Par principe, la mise en place d'une École des Consommateurs repose sur un partenariat actif :

➔ **La structure support** : une association qui assure la gestion administrative et financière

➔ **Les financeurs** : la Région Nord-Pas de Calais, les Conseils généraux du Nord et du Pas-de Calais, les Caisses d'Allocations Familiales, les Communes ...

➔ **Les acteurs locaux** : les travailleurs sociaux, les acteurs associatifs et de multiples partenaires publics et privés

➔ **Une animation portée par la Région**

Dans le cadre de sa politique de citoyenneté, le Conseil Régional Nord-Pas de Calais coordonne les Écoles des Consommateurs et impulse des actions visant à faire évoluer le dispositif. Il apporte son soutien technique et pédagogique aux structures dans un souci de cohérence, en intégrant les attentes de chaque partenaire. Il facilite le travail en réseau afin de permettre des échanges entre les participants des « Écoles » de la région. Il organise également pour les animateurs et les différents partenaires des journées de réflexion sur l'évolution du dispositif.



## Paroles d'habitants à propos ...

... des médicaments,

« Quand l'intervenant nous a démontré que les génériques étaient identiques aux « normaux », je me suis dit que je devais m'y mettre »

... de l'équilibre alimentaire,

« Je lis mieux les étiquettes des produits, particulièrement le sucre, le gras, car je comprends maintenant ce que veulent dire les mots glucides, lipides »

... de l'échange des cultures,

« J'ai bien aimé faire découvrir une spécialité turque aux personnes du groupe, je suis prête à venir un jour à l'atelier cuisine expliquer et faire avec le responsable un plat de mon pays »

... de la découverte de la commune,

« En visitant les services de la mairie, je me suis rendu compte de l'organisation et je sais maintenant qui rencontrer suivant les différents problèmes »

Direction des Partenariats  
Internationaux et Régionaux - DPIR  
03 28 82 79 54

Région Nord-Pas de Calais

151, avenue du Président Hoover - 59555 Lille Cedex  
Tél. 03 28 82 82 82 - Fax. 03 28 82 82 83  
www.nordpasdecals.fr

Édité par la Région Nord - Pas de Calais - Direction de la Communication - Juillet 2010 - Crédits photographiques Région Nord-Pas de Calais - Imprimé sur papier recyclé.

# L'École des Consommateurs

un lieu de citoyenneté,  
ouvert à tous ...



Ce dispositif original est implanté dans plus de 50 communes du territoire régional.

Aujourd'hui, il représente 90 groupes d'habitants participants.

C'est un véritable outil de citoyenneté : lieu de formation, de prévention et d'insertion.

L'École des Consommateurs est gratuite et ouverte à tous.



## L'École des Consommateurs, une école de vie ...

L'École des Consommateurs est une véritable école du quotidien.

S'appuyant sur deux principes, la mutualisation et l'échange, elle permet aux personnes de retrouver confiance en elles par la mise en valeur de leurs connaissances et savoir-faire.



### Les objectifs :

Permettre à chaque participant de mieux :

- ➔ **gérer** sa vie au quotidien,
- ➔ **repérer** les bons interlocuteurs, les services compétents pour régler ses problèmes,
- ➔ **transmettre** ses savoirs,
- ➔ **communiquer** afin de mieux s'intégrer au sein de son quartier, de sa commune,
- ➔ **mettre en place** des projets personnels ou collectifs.

Chacun y vient librement, sans obligation, ni convocation, à son rythme, avec des objectifs particuliers : sortir de l'isolement, retrouver de l'intérêt pour l'autre, solutionner ses problèmes, réapprendre la convivialité, créer des liens.

## Un programme qui rend acteur ...

**Le programme est établi à partir des demandes des uns et des autres** : chaque thème fait tout d'abord l'objet d'une séance d'échanges afin de recenser les connaissances et acquis des participants.

**Les thèmes choisis sont très variés**, selon l'actualité collective ou individuelle : les rapports parents/adolescents, les économies d'énergie, la découverte d'Internet, le traitement des déchets, la gestion du budget, la banque, le crédit, l'équilibre alimentaire ... Tout ce qui concerne la vie quotidienne et l'accès aux droits.

**L'objectif d'une séance est de faire progresser chaque participant** en l'impliquant dans une réflexion sur son propre comportement et en l'amenant à trouver lui-même les « clés du problème » au travers de ses connaissances, de celles des autres participants, de rencontres avec des professionnels (banques, assureurs...) ou des organismes publics (CAF, Pôle Emploi ...).

Ce travail d'apprentissage effectué, le processus continue. Il s'agit alors **d'aller vers les autres** - habitants du quartier, de la commune - afin de transmettre par des outils de communication mis en œuvre tous ensemble, « les trucs et les recettes », les savoirs et les acquis.

