



# Accompagner Sensibiliser Informer Aider Conseiller



Votre entreprise souhaite recruter ou a recruté un jeune salarié en contrat d'apprentissage. Vous vous posez des questions sur son intégration, son parcours en entreprise, sur le rôle du maître d'apprentissage. Pour répondre à vos questions, un dispositif régional existe :

## « Qualité de l'Apprentissage en Entreprise »

Il s'agit d'une offre de services gratuite dédiée à toutes les entreprises du Nord Pas de Calais pour les informer et les accompagner dans la réussite du contrat d'apprentissage.

### Un interlocuteur privilégié et unique

Un **Animateur territorial de l'apprentissage** est missionné par l'Etat et la Région pour mettre en œuvre ce dispositif. Professionnels de la formation en alternance, il connaît les acteurs de la formation en apprentissage. Vous trouverez les coordonnées de votre animateur au dos du document. N'hésitez pas à le contacter !

### Des services personnalisés en fonction de vos besoins

Tout au long du contrat, avant l'arrivée de l'apprenti(e) ou pendant le contrat, l'animateur peut intervenir dans votre entreprise pour :

#### ■ Informer et sensibiliser l'entreprise et le Maître d'apprentissage au démarrage du contrat :

Pour faciliter la prise de fonction du nouveau maître d'apprentissage et réussir l'intégration du jeune, l'animateur territorial de l'apprentissage vous sensibilise à :

- Repérer les enjeux de l'entreprise, du maître d'apprentissage et de l'apprenti(e) dans le contrat et les obligations mutuelles
- Accueillir et intégrer le nouveau salarié
- Comprendre les attentes et les motivations de chacun sur le plan professionnel et relationnel
- Définir les activités de formation, d'encadrement, d'organisation

#### ■ Sensibiliser et accompagner pendant le contrat :

Pour permettre le bon déroulement du contrat et la réussite professionnelle et scolaire de l'apprenti(e), l'animateur territorial de l'apprentissage peut vous accompagner sur différentes thématiques :

- Exploiter les situations de travail pour transmettre un savoir
- Etablir et maintenir une relation vivante et confiante avec le jeune
- Comprendre votre rôle de maître d'apprentissage dans l'évaluation
- Etre en relation avec le CFA pour le suivi du jeune

#### ■ Aider et conseiller après une rupture de contrat :

Pour rebondir et mieux comprendre la rupture de contrat, l'animateur territorial de l'apprentissage va vous aider à :

- Comprendre le pourquoi de la rupture
- Analyser le déroulé de la rupture
- Identifier les actions à mettre en place pour le prochain contrat



# QUALITÉ DE L'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE CAMPAGNE 2010 - 2011

Les coordonnées des animateurs territoriaux de l'Apprentissage

<b>ARMENTIERES HAZEBROUCK SAINT OMER</b>	<b>GODEFROY Eric</b>	<b>Chambre de Commerce et de l'Industrie Grand Lille</b> 1 rue de Strasbourg BP 104 59427 Armentières Cedex	<b>Tél : 03 28 82 25 81</b>	<b>Mail :</b> e.godefroy@grand-lille.cci.fr
<b>ARTOIS</b>	<b>BONPAIN Brigitte</b>	<b>Chambre de Mériers et de l'Artisanat du Pas-de-Calais</b> 7 rue Eiffel 62000 ARRAS	<b>Tél : 03 21 21 42 28</b>	<b>Mail :</b> b.bonpain@cma-arras.fr
<b>BERCK MONTREUIL TERNOIS</b>	<b>DALLENE Audrey</b>	<b>Chambre d'Agricuture du Pas-de-Calais</b> 56 av Roger Salengro 62051 Saint Laurent Blangy Cedex	<b>Tél : 03 21 60 48 53</b>	<b>Mail :</b> audrey.dallene@agriculture-npdc.fr
<b>BOULOGNE CALAIS</b>	<b>FADDOUL Gaëlle</b>	<b>Chambre de Mériers et de l'Artisanat du Pas-de-Calais</b> ZAC Montjoie 62280 St Martin Boulogne	<b>Tél : 03 21 99 87 70</b>	<b>Mail :</b> g.faddoul@cma-arras.fr
<b>BETHUNE</b>	<b>DESCAMPS Carole</b>	<b>Chambre de Mériers et de l'Artisanat du Pas-de-Calais</b> 223 boulevard Vauban 62400 BETHUNE	<b>Tél : 03 21 68 71 60</b>	<b>Mail :</b> c.descamps@cma-arras.fr
<b>CAMBRAI</b>	<b>MOULIN Audrey</b>	<b>Chambre de Commerce et de l'Industrie du Cambrésis</b> 5 place de la République BP 367 59407 Cambrai Cedex	<b>Tél : 03 27 72 10 34</b>	<b>Mail :</b> a.moulin@cambresis.cci.fr
<b>DUNKERQUE</b>	<b>GODFROY Oriane</b>	<b>Chambre de Commerce et de l'Industrie de Dunkerque</b> 512 Av. de l'université BP 1501 59383 Dunkerque Cedex 1	<b>Tél : 03 28 22 71 62</b>	<b>Mail :</b> orianne.godfroy@dunkerque.cci.fr
<b>LENS HENIN</b>	<b>ZAHOUANI Fettouma</b>	<b>Chambre de Mériers et de l'Artisanat du Pas-de-Calais</b> 110 rue Emile Zola 62300 LENS	<b>Tél : 03 21 78 75 91</b>	<b>Mail :</b> f.zahouani@cma-arras.fr
<b>LILLE NORD</b>	<b>DIERICK Philippe POLLET Steve FERRANDINO Valérie</b>	<b>Chambre de Commerce et de l'Industrie Grand Lille</b> Place du Théâtre BP 359 59020 Lille Cedex	<b>Tél :</b> 03 20 63 78 02 03 20 63 68 67 03 20 63 68 25	<b>Mail :</b> p.dierick@grand-lille.cci.fr s.pollet@grand-lille.cci.fr v.ferrandino@grand-lille.cci.fr
<b>LILLE SUD</b>	<b>DUMAIT Julie</b>	<b>Chambre d'Agriculture du Nord</b> 2 rue de l'Epau 59230 SARS ET ROSIERES	<b>Tél : 03 27 47 57 09</b>	<b>Mail :</b> julie.dumait@agriculture-npdc.fr
<b>ROUBAIX TOURCOING</b>	<b>EL AZRAK Kamilia</b>	<b>Chambre de Mériers et de l'Artisanat du Nord</b> 16 rue Inkermann 59011 Lille Cedex	<b>Tél : 03 20 12 36 50</b>	<b>Mail :</b> k.elazrak@cma-nord.fr
<b>SAMBRE AVESNOIS</b>	<b>WLOSTOWSKI Marie</b>	<b>Chambre de Commerce et de l'Industrie d'Avesnes</b> 1 avenue Louis Loucheur BP 34 59361 Avesnes Cedex	<b>Tél : 03 27 57 77 60</b>	<b>Mail :</b> m.wlostowski@avesnes.cci.fr
<b>VALENCIENNES</b>	<b>MAILLARD Hubert</b>	<b>Chambre de Mériers et de l'Artisanat du Nord</b> 18 avenue des Dentellières 59300 VALENCIENNES	<b>Tél : 03 27 28 15 60</b>	<b>Mail :</b> h.maillard@cma-nord.fr
<b>DOUAI</b>	<b>MARQUETTE Francis</b>	<b>Chambre de Mériers et de l'Artisanat du Nord</b> 300 rue Pilâtre de Rozier ZI Fort de Scarpe 59500 Douai	<b>Tél : 03 27 98 57 06</b>	<b>Mail :</b> f.marquette@cma-nord.fr
<b>ANIMATION REGIONALE</b>	<b>LABARRE Aline</b>	<b>C2RP</b> Immeuble « Le Vendôme » 50 rue Gustave Delory 59000 Lille	<b>Tél : 03 20 90 73 07</b>	<b>Mail :</b> alabarre@c2rp.fr